

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad tiene por objeto informarle sobre el tratamiento y la protección de los datos personales que usted proporcione a MedicADN S.A. de C.V. Es primordial para nosotros mantener la privacidad de sus datos personales en los términos de este aviso y de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Son Medios de obtención de la información:

- Escrita, a través de documentos como la orden médica
- Oral (por aportación del cliente/paciente)
- Correo electrónico
- Por formatos digitales (portal de Internet)

Entiéndase por datos personales aquellos que afectan a la esfera más íntima de su titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o riesgo potencial de ella y éstos pueden ser:

- Nombre del paciente
- Fecha de nacimiento
- Domicilio
- Sexo
- Correo electrónico
- Número de teléfono fijo o móvil
- Información fiscal
- Información clínica
- Informe de resultados de análisis clínicos o de estudios de imagenología.

Datos personales y su finalidad

Los datos personales que MedicADN recabe de usted, serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a) Identificación del paciente
- b) Dar seguimiento a las solicitudes de informes y dudas en relación con los servicios y/o productos de MedicADN.

AVISO DE PRIVACIDAD

- c) Generación de informes de resultados.
- d) Contratar y dar seguimiento a la contratación de estudios médicos y demás servicios ofrecidos por MedicADN para realizar el trámite de facturación electrónica.
- e) Dar seguimiento a las quejas y/o solicitudes de aclaración de información contenida en el portal de internet de MedicADN.
- f) MedicADN podrá utilizar sus datos personales para fines administrativos y para cumplir con cualquier obligación legal, así como para defender o entablar una demanda, reclamación, queja o trámite ante alguna autoridad.
- g) Para contactarlo por teléfono, mensajes, redes sociales o a través de correo electrónico y/o de cualquier medio electrónico en relación con comunicaciones, promociones y materiales publicitarios de los servicios y/o productos (incluyendo servicios y/o productos nuevos) de MedicADN.
- h) Envío de información sobre servicios y/o productos de MedicADN.
- i) Envío de invitaciones a eventos.
- j) Para realizar investigaciones de mercado, informes estadísticos, estudios de marketing y perfiles de prospectos.
- k) Para realizar evaluaciones y encuestas en relación con la prestación de servicio por parte de MedicADN.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines, favor de llenar el formato correspondiente y presentarlo en la Coordinación de Protección de Datos Personales de MedicADN.

Datos personales tratados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, de conformidad con el artículo 3 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, MedicADN podrá utilizar sus datos personales de identificación, contacto, fiscales, financieros y patrimoniales. Adicionalmente, en caso de proporcionar datos personales de otros titulares de datos personales, manifiesta contar con el consentimiento de dichos titulares para proporcionarnos los datos personales y reconoce su obligación de informar a dicho titular o titulares que ha proporcionado sus datos, así como de los lugares en los que se encuentra a su disposición el presente Aviso de Privacidad para su consulta.

Previsiones especiales para el tratamiento de datos personales de menores y personas con incapacidades o en estado de interdicción

Le informamos que es de especial interés de MedicADN cuidar la información personal de menores de edad, personas en estado de interdicción y personas con capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son: La obtención del consentimiento de los padres y/o de los tutores por medio de una declaración expresa contenida en el Contrato de Adhesión.

AVISO DE PRIVACIDAD

La verificación de la identidad del padre y/o tutor que se realiza de manera directa en las sucursales de MedicADN. La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad al interior de MedicADN a efecto de asegurar la confidencialidad de los datos de menores y este grupo de personas.

Transferencia de sus datos personales

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos por MedicADN dentro y fuera del país con los siguientes terceros receptores, para los siguientes fines:

- a) Con la finalidad de poder atender y canalizar al área correspondiente su solicitud de información o de compra en relación con los servicios y/o productos de MedicADN.
- b) Con la finalidad de que los terceros puedan prestar a MedicADN servicios requeridos para la prestación de los servicios y/o productos y para canalizar la solicitud de información o trámite de compra que se requiera a MedicADN.
- c) Con la finalidad de atender reclamaciones, solicitudes, quejas o cuestiones relacionadas con la solicitud de información por compra de servicios y/o productos de MedicADN.
- d) MedicADN solo transferirá sus datos personales para cumplir con las finalidades necesarias descritas anteriormente, así como en aquellos casos en que sea exigido legalmente por las autoridades competentes.

El envío que usted realice de sus datos personales a través de la página de internet de MedicADN se entenderá como su consentimiento para que sus datos personales sean transferidos conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

Medios y procedimiento para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en este Aviso de Privacidad o conforme a la normatividad aplicable; así como oponerse al uso de sus datos personales para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad. Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá solicitar y presentar en la Coordinación de Protección de Datos Personales de MedicADN el formato de Solicitud conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. La Solicitud deberá estar debidamente completada y acompañada de la documentación que ahí se indica para acreditar su identidad y de cualquier otra documentación que se requiera conforme a dicha Solicitud.

AVISO DE PRIVACIDAD

Una vez verificada la información, notificando la confirmación de la solicitud (o negativa en caso de que esta no sea verificada), el titular o solicitante será notificado, la solicitud será atendida en los siguientes 20 días hábiles posteriores a la solicitud, este plazo puede ampliarse en caso necesario.

Cambios o modificaciones en el aviso de privacidad

MedicADN podrá modificar, cambiar o actualizar el presente Aviso de Privacidad derivado de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios a nuestro modelo de negocio o por otras causas. MedicADN se compromete en mantenerlo informado sobre los cambios, modificaciones o actualizaciones al Aviso de Privacidad. MedicADN notificará de cualquier cambio, modificación o actualización al Aviso de Privacidad mediante la publicación de un apartado de modificación al Aviso de Privacidad en su portal de internet.